



# INFORME DE SANT ADRIÀ DE BESÒS 2013

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS .....</b>	<b>3</b>
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT ADRIÀ DE BESÒS EN DADES.....</b>	<b>5</b>
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs durant el 2013 .....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2013 en què la persona interessada resideix a Sant Adrià de Besòs.....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS .....</b>	<b>11</b>
3.1. Resolucions complertes .....	11
3.2. Resolucions acceptades .....	12



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest sisè informe que el Síndic de Greuges elabora per a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs s'emmarca en el conveni de col·laboració\* signat el 8 de juliol del 2008 entre aquestes dues institucions. L'informe recull les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, i també les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Sant Adrià de Besòs.

Durant el 2013, l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Sant Adrià de Besòs, va atendre 9 persones, un nombre similar a les persones ateses els dos darrers anys.

El nombre de queixes tramitades pel Síndic de Greuges de Catalunya al llarg del 2013 amb referència a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs ha estat de 20 (taula 1). Com es pot observar a la mateixa taula, les matèries relacionades amb polítiques socials, medi ambient i habitatge són les que han protagonitzat el nombre més alt d'actuacions.

La taula 2 mostra que en relació amb la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals semblants l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs té un nombre de queixes similars.

El nombre de dies emprats en la tramitació per donar resposta als tràmits requerits pel Síndic de Greuges (taula 3) s'ha incrementat lleugerament en el cas de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, i se situa en 144 dies. El Síndic de Greuges ha emprat 71 dies, amb una disminució notable dels 82 que va requerir l'any passat.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, durant el 2013 s'han finalitzat 12 actuacions i 8 continuen en tramitació. D'aquestes actuacions finalitzades en 8 casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En les altres quatre s'ha tancat per manca d'irregularitat. En tots els casos en què s'havia produït alguna irregularitat, el problema que havia originat la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

Les queixes i les consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2013 promogudes per residents a Sant Adrià de Besòs (taula 6) han estat un total de 173, de les quals 105 han estat queixes i 68, consultes. Aquestes xifres són molt similars a les dels anys anteriors.

Pel que fa a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Sant Adrià de Besòs (taula 10), hi ha un nombre més alt de queixes adreçades a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (56% dels casos) i a l'Administració local (un 33% dels casos).

Pel que fa a la matèria objecte de les actuacions tramitades durant el 2013 amb referència a persones residents a Sant Adrià de Besòs (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (70 de 143) i en les àrees de polítiques territorials (medi ambient i urbanisme), amb 40 actuacions.

En el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2013.

\* L'any 2013 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 23 municipis de tot Catalunya.



## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT ADRIÀ DE BESÒS EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT ADRIÀ DE BESÒS DURANT EL 2013

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

	2010		2011		2012		2013	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>8</b>	<b>44,44</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>27,78</b>	<b>8</b>	<b>40</b>
Educació i recerca	7	38,88	-	-	2	11,11	5	25
Infància i adolescència	-	-	-	-	3	16,67	3	15
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	1	5,56	2	20	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>3</b>	<b>16,67</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>11,11</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Administració pública i drets	2	11,11	2	20	2	11,11	1	5
Tributs	1	5,56	-	-	-	-	-	-
<b>Polítiques territorials</b>	<b>7</b>	<b>38,89</b>	<b>6</b>	<b>60</b>	<b>11</b>	<b>61,11</b>	<b>9</b>	<b>45</b>
Medi ambient	5	27,78	4	40	5	27,78	3	15
Urbanisme i habitatge	2	11,11	2	20	6	33,33	6	30
Consum	-	-	-	-	-	-	1	5
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	1	5
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>18</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Cambrils	33.775	16
Olot*	33.981	9
Tortosa	33.992	11
<b>Sant Adrià de Besòs</b>	<b>34.822</b>	<b>20</b>
Montcada i Reixac	34.863	13
Vendrell, el	36.747	48
Ripollet	37.234	15
<b>Mitjana</b>	<b>35.059</b>	<b>18,9</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2013

	2012	2013
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	99,5	114,3
Síndic	81,9	70,7
Persona interessada	15,5	32,4

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	8	40
Queixes finalitzades	12	60
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

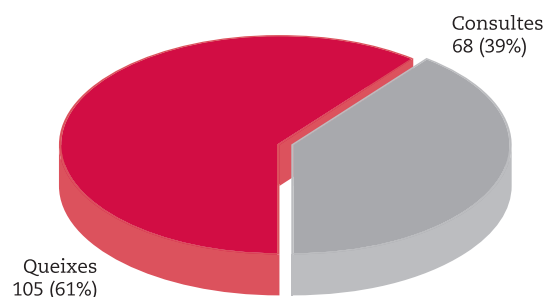
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>8</b>	<b>66,67</b>
Es resol el problema	4	33,33
Resolucions acceptades	3	25,00
Resolucions parcialment acceptades	1	8,33
Resolucions no acceptades	-	-
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>4</b>	<b>33,33</b>
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2013 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT ADRIÀ DE BESÒS

### 6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	105	60,69
■ Consultes	68	39,31
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>100</b>

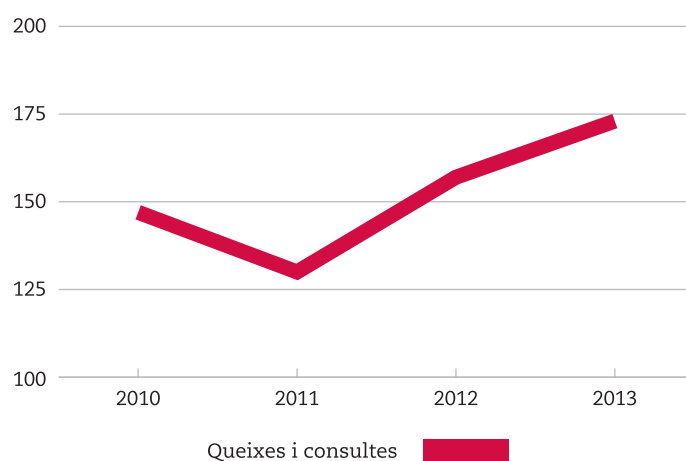


### 7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>70</b>	<b>40,45</b>	<b>46</b>	<b>43,81</b>	<b>24</b>	<b>35,29</b>
Educació i recerca	14	8,09	14	13,34	-	-
Infància i adolescència	13	7,51	12	11,43	1	1,47
Salut	6	3,47	2	1,90	4	5,88
Serveis socials	34	19,65	18	17,14	16	23,53
Treball i pensions	3	1,73	-	-	3	4,41
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>18</b>	<b>10,40</b>	<b>13</b>	<b>12,38</b>	<b>5</b>	<b>7,35</b>
Administració pública i drets	13	7,51	9	8,57	4	5,88
Tributs	5	2,89	4	3,81	1	1,47
<b>Polítiques territorials</b>	<b>40</b>	<b>23,12</b>	<b>32</b>	<b>30,48</b>	<b>8</b>	<b>11,76</b>
Medi ambient	18	10,40	14	13,34	4	5,88
Urbanisme i habitatge	22	12,72	18	17,14	4	5,88
<b>Consum</b>	<b>26</b>	<b>15,03</b>	<b>8</b>	<b>7,62</b>	<b>18</b>	<b>26,47</b>
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>9</b>	<b>5,20</b>	<b>6</b>	<b>5,71</b>	<b>3</b>	<b>4,41</b>
<b>Cultura i llengua</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Altres</b>	<b>10</b>	<b>5,80</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>14,72</b>
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>100</b>	<b>68</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers quatre anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	147	80	67
2011	130	72	58
2012	157	85	72
2013	173	105	68



## 9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el 2013

	2010	2011	2012	2013
Nombre de persones afectades en les queixes	91	83	100	117
Nombre de persones afectades en les consultes	67	58	72	68
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>141</b>	<b>172</b>	<b>185</b>

## 10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Sant Adrià de Besòs

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>46</b>	<b>56,11</b>
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Medi Natural	4	4,88
Departament d'Empresa i Ocupació	10	12,20
Departament d'Ensenyament	10	12,20
Departament d'Interior	1	1,22
Departament de Benestar Social i Família	12	14,63
Departament de Justícia	2	2,44
Departament de Salut	3	3,66
Departament de Territori i Sostenibilitat	4	4,88
<b>Administració local</b>	<b>27</b>	<b>32,93</b>
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat	1	1,22
Ajuntament d'Olivella	1	1,22
Ajuntament de Barcelona	3	3,66
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	18	21,95
Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat	1	1,22
Ajuntament de Saus, Camallera i Llampaiques	1	1,22
Ajuntament de Vimbodí i Poblet	1	1,22
Diputació de Barcelona	1	1,22
<b>Universitats</b>	<b>5</b>	<b>6,10</b>
ConSORCI d'Educació de Barcelona	1	1,22
ConSORCI del Barri de la Mina	4	4,88
<b>Companyies de gas</b>	<b>1</b>	<b>1,22</b>
Gas Natural	1	1,22
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>2</b>	<b>2,44</b>
ENDESA	2	2,44
<b>Companyies telefòniques</b>	<b>1</b>	<b>1,22</b>
Telefónica España, SAU	1	1,22
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>100</b>

### 11. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Cambrils	33.775	84	53	31
Olot*	33.981	66	28	38
Tortosa	33.992	59	38	21
<b>Sant Adrià de Besòs</b>	<b>34.822</b>	<b>173</b>	<b>105</b>	<b>68</b>
Montcada i Reixac	34.863	107	54	53
Vendrell, el	36.747	142	82	60
Ripollet	37.234	80	47	33
<b>Mitjana</b>	<b>35059</b>	<b>101,6</b>	<b>58,1</b>	<b>43,4</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010*	18	7	11
2011	5	-	5
2012	10	5	5
2013	9	5	4

\* Es van fer dos desplaçaments al territori

### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

**Q 04836/2012**

##### **Problemes per a l'empadronament d'uns infants**

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

---

El Síndic sol·licita a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs informació els motius pels quals no es fa efectiu l'empadronament dels infants, tal com sol·licita la mare, atès que la DGAIA ha tornat la tutela als pares.

L'Ajuntament informa que ja s'ha fet efectiu l'empadronament dels infants, que estava pendent de rebre la documentació necessària per part de l'EAIA, atès que els pares viuen en municipis diferents i els nens havien estat anteriorment empadronats amb el pare.

**Q 08385/2012**

##### **Habitatges de protecció oficial adjudicats i pendents de construcció**

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

---

El Síndic demana informació a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs sobre l'estat de la promoció i sobre la petició de devolució dels imports lliurats per part de la persona promotora de la queixa.

L'Ajuntament, davant els problemes de finançament de la cooperativa que havia de construir els habitatges, ha arribat a un acord amb aquesta pel qual els terrenys cedits tornen a ser de titularitat municipal i l'Ajuntament traspasa a la cooperativa els imports rebuts en concepte de preu per tal que es retornin a cadascuna de les persones afectades.

**Q 01260/2013**

##### **Manca de resposta de la Policia Local de Sant Adrià de Besòs a una petició d'informació**

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

---

El Síndic sol·licita a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs informació sobre el procés de tramitació de la petició d'una veïna d'accés als atestats corresponents a diverses inspeccions al seu domicili.

L'Ajuntament facilita a la persona interessada tota la informació sol·licitada i també n'informa el Síndic.

Q 03113/2013

**Presumptes irregularitats en el procés d'admissió d'un centre escolar**

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

El Síndic demana a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs informació sobre les actuacions dutes a terme per verificar les dades utilitzades en el procés de matriculació, en concret les dades del padró, així com dels informes de la Policia Local.

L'Ajuntament investiga la suposada existència d'irregularitats i verifica que són certes les dades d'empadronament aportades per les famílies per al procés de preinscripció dels infants a l'escola.

**3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES**

Q 00579/2012

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs a diversos escrits**

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

Una comunitat de propietaris de Sant Adrià de Besòs manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta a l'escrit que van presentar a l'Ajuntament d'aquesta localitat en data 27 de gener de 2012 en relació amb diverses qüestions relatives als carrers dels voltants de la finca. En concret, posen de manifest les mancances de contenidors de residus a les proximitats de la comunitat, la neteja insuficient de la via pública o la reducció de l'enllumenat públic.

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs que l'article 53 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administra-

cions públiques de Catalunya, estableix l'obligació de totes les administracions de dictar una resolució expressa en tots els procediments i de notificar-la a les persones interessades.

Amb la resolució expressa, encara que sigui fora dels terminis previstos per la normativa, es fa possible que els ciutadans tinguin un coneixement fefaent del determini adoptat per l'Administració en relació amb la seva sol·licitud i puguin resoldre el que millor els convingui en defensa dels seus interessos.

Q 02889/2012

**Disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs a una queixa relativa a les molèsties que provoquen els vehicles que aparquen a la vorera en un carrer del municipi**

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta a l'escrit que va presentar a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs en data 28 de desembre de 2011 i en el qual exposava el problema que pateixen els veïns del carrer Girona a causa dels vehicles que aparquen sobre la vorera, els quals restringeixen el pas als vianants. Exposa que ha comunicat aquest fet a la Guàrdia Urbana en diverses ocasions sense que s'hagin adoptat mesures per evitar aquestes molèsties ni s'hagin imposat les sancions pertinents.

L'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs ha informat el Síndic que els mesos de febrer i març de 2013 té previst iniciar una campanya d'informació als veïns per explicar la fi de la tolerància i les mesures que es prendran.

Per tant, el Síndic no incideix més en aquest aspecte, sens perjudici de reiniciar les seves actuacions si a partir del mes d'abril no s'aplica la prohibició continguda en la normativa de circulació i es continua produint una restricció del dret dels vianants.

Tot i això, pel que fa a la manca de resposta expressa a l'escrit que va presentar el promotor a l'Ajuntament, el Síndic recorda que l'article 42 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, estableix el deure de les administracions públiques de dictar resolució expressa en tots els procediments i de notificar-la, sigui quina sigui la seva forma d'iniciació, i suggereix a l'Ajuntament que doni resposta expressa a l'escrit presentat pel promotor de la queixa.

Q 05918/2012

**Manca d'actuació de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs davant les molèsties que ocasionen les obres que s'estan fent davant del port fora de l'horari permès**

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca d'actuació de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs davant les molèsties que ocasionen les obres de construcció del nou campus interuniversitari de Diagonal-Besòs que s'estan fent davant del port fora de l'horari permès.

En vista del que s'exposa a l'informe de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, el Síndic recorda al consistori la necessitat que es mantingui i es millori la situació d'alerta i intervenció immediata quan es detectin

problemes ambientals, ja sigui pel sistema de control municipal de les obres o per denúncia dels veïns.

Igualment, i per tal d'assegurar la garantia dels drets d'informació i participació ciutadana, el Síndic demana que es millori el sistema d'informació veïnal, ja sigui per mitjà de les comunitats de propietaris o, si cal, de forma personalitzada, abans i durant les intervencions i especialment quan hi ha algun problema concret sobre el qual s'està actuant o es preveu actuar.

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

